

retiLAN

WiMore progetta e realizza reti LAN cablate e wireless e ponti radio tra sedi distanti oltre che a soluzioni per videoconferenza e soluzioni per il lavoro a distanza, assembla in proprio e vende personal computer, workstation e server adatti ogni esigenza, secondo le specifiche dell'utilizzatore e vende anche dispositivi delle migliori marche (IBM, HP, Dell, Asus, Intel, AMD, MSI, Acer, Sony, Pioneer, LG, Logitech, Microsoft, Seagate, Western Digital, Samsung e Philips) e parti di ricambio.

WiMore offre anche assistenza e supporto qualificato (personale certificato) su software Microsoft Windows, progettando soluzioni di convivenza e reti miste Windows/Linux/Mac grazie a Samba e NFS.



WiMORE s.r.l.

via Pansa 55/i
42124 Reggio Emilia
tel. 0522 17570 - fax 0522 1757090
www.wimore.it - info@wimore.it



INTERNET PROVIDER

ASSISTENZA

*Occupatevi del vostro business,
noi ci prenderemo cura dei vostri
computer e dei vostri progetti informatici.*

**LA NOSTRA IDEA ?
NON FARVI PERDERE TEMPO.
CI PRENDEREMO CURA DEI VOSTRI COMPUTER!**



assistenza **TECNICA**

WiMore grazie all'esperienza maturata direttamente sul campo è in grado di fornire servizi di assistenza tecnica su hardware (server o apparati di rete) e software (Windows, Linux e Mac e la maggior parte degli applicativi oggi in commercio).

WiMore offre assistenza tecnica (fornitura, installazione, configurazione, aggiornamento, verifica della sicurezza) su apparati di rete, personal computer, server e sistemi integrati tra cui:

Personal Computer, Workstation e Server Brand o assemblati

Router, reti cablate/wireless e altre tipologie di connessione

Switch, hub e firewall e dispositivi di rete in genere

Stampanti Inkjet, Laser e Fotocopiatrici

Centralini telefonici tradizionali e Voip

Sistemi di Antifurto e Videosorveglianza

Impianti elettrici e domotici

assistenza **REMOTA**

Tramite il servizio di TeleAssistenza, WiMore è in grado di intervenire per risolvere problemi su sistemi server, ma anche PC Desktop, in tempi rapidi. Infatti il servizio di TeleAssistenza si avvale per operare di una connessione internet, SSH VPN o modem dial-up, per accedere al sistema su cui intervenire.

In questo modo gli operatori di WiMore non devono effettuare spostamenti e possono operare indipendentemente dalla locazione fisica del sistema da ripristinare.

Tramite il servizio di Assistenza Remota è possibile monitorare continuamente un sistema server, verificare in tempo reale gli accessi ed effettuare aggiornamenti software in seguito a scoperte di falle nella sicurezza.



costi **OFFERTA**

Con i nostri pacchetti a punti sai quello che spendi! Interventi presso la tua sede, assistenza oraria e teleassistenza TUTTO COMPRESO. Acquistando un pacchetto a punti avrete la garanzia di ricevere assistenza entro 8 ore lavorative.

Più punti acquistate maggiore sarà il risparmio!

Costo	Punti	valore €/punto	costo uscita	assistenza	teleassistenza
				costo orario	costo orario
€ 450	33	€ 14,00	€ 28,00	€ 56,00	€ 42,00
€ 800	60	€ 13,50	€ 27,00	€ 54,00	€ 40,50
€ 1200	93	€ 13,00	€ 26,00	€ 52,00	€ 39,00
€ 1800	144	€ 12,50	€ 25,00	€ 50,00	€ 37,50
€ 2500	209	€ 12,00	€ 24,00	€ 48,00	€ 36,00
€ 3500	312	€ 11,25	€ 22,50	€ 45,00	€ 33,75
€ 5000	477	€ 10,50	€ 21,00	€ 42,00	€ 31,50
€ 7000	700	€ 10,00	€ 20,00	€ 40,00	€ 30,00

Servizio	Punti
Intervento presso vostra sede	2
Ora di assistenza	4
Ora di teleassistenza	3