

6. Selezione del servizio

WiMORE netHOME è la soluzione per utenti domestici basata su tecnologia ADSL o WiMAX 5.4 GHz, che permette un collegamento permanente ad Internet e una trasmissione dati ad alta velocità.

Il Servizio comprende, a scelta come da prospetto, il collegamento ad Internet con le velocità massime e minime indicate in tabella. Il canone del Servizio comprende l'apparato di terminazione (CPE).

PROFILI DEL SERVIZIO INTERNET WiMORE "netHOME"

profilo	tecnologia	velocità download	velocità upload	B.M.G.	contributo attivazione	importo MENSILE	selezione
NAVIGA.24	ADSL	2-7 Mbps	256 Kbps	96 Kbps	€ 89	€ 34,90	[]
NAVIGA.24	WiMAX	2-7 Mbps	256 Kbps	96 Kbps	€ 150	€ 34,90	[]
POWER	ADSL2	4-20 Mbps	256 Kbps	128 Kbps	€ 89	€ 41,85	[]
POWER	WiMAX	4-20 Mbps	256 Kbps	128 Kbps	€ 150	€ 41,85	[]

PROFILI DEL SERVIZIO TELEFONIA WiMORE "netHOME"

profilo	verso rete fissa	verso rete mobile	importo MENSILE	selezione
ZERO	6 €cent s.r. 3 €cent/min.	12 €cent s.r. 18 €cent/min.	€ 39,95	[]
FLAT	INCLUDE 0 €cent/min.	12 €cent s.r. 18 €cent/min.	€ 44,85	[]

Tutti gli importi indicati si intendono comprensivi di I.V.A.

WiMORE netHOME è la soluzione integrata per la casa basata su tecnologia ADSL o WiMAX 5.4 GHz, che permette un collegamento permanente ad Internet e una trasmissione dati ad alta velocità, e in aggiunta fornisce una linea telefonica analogica sempre attiva per effettuare e ricevere chiamate.

Il Servizio comprende, a scelta come da prospetto, il collegamento ad Internet con le velocità massime e minime indicate in tabella. Il canone del Servizio comprende l'apparato di terminazione (CPE). In sede di prima attivazione del servizio, il Cliente può richiedere la Portabilità del Numero di telefono esistente. In caso di non richiesta del servizio di Number Portability verrà assegnata una numerazione nuova.

Il servizio telefonia netHOME è disponibile nelle due versioni netHOME.ZERO e netHOME.FLAT. Entrambi accedono a un listino per le chiamate tariffato al secondo reale di conversazione, più lo scatto alla risposta, come da allegato. Nel servizio netHOME.FLAT sono comprese nel prezzo tutte le chiamate verso rete fissa italiana effettuate dal cliente fino ad un massimo di 600 minuti al mese. I minuti inclusi non utilizzati non possono essere utilizzati nel mese successivo. Il traffico verso rete fissa eccedente la soglia indicata seguirà la normale tariffazione del piano netHOME.ZERO

6.1 SERVIZI OPZIONALI

E' possibile su richiesta l'assegnazione di un indirizzo ip statico:

1 indirizzo IP statico (€ 12 al mese)

SERVIZI INTERNET

Il servizio Internet si basa su ponte radio in tecnologia WiMAX 5.4 GHz o su connessione via cavo in tecnologia ADSL, che permette di raggiungere le velocità di picco nelle direzioni download ed upload e Banda Minima Garantita in entrambe le direzioni come indicato sopra, con una connessione permanente indipendente dal servizio telefonico. Il collegamento Internet è di tipo always-on, quindi sempre attivo, senza interferire con il servizio voce. Il traffico Internet è illimitato.

SERVIZI VOCE (solo per servizi netHOME)

Il servizio scelto include una linea telefonica analogica.

Il Cliente può mantenere l'attuale numero telefonico (Number Portability).

Richiesta Number Portability del numero gestore
 POTS ISDN PRINCIPALE

In mancanza di richiesta di Number Portability verrà assegnata una nuova numerazione.

I Servizi Voce supplementari evoluti seguenti sono gratuiti e inclusi nel prezzo:

- visualizzazione del numero chiamante
- trasferimento di chiamata
- segreteria telefonica

Si ricorda che scegliendo WiMORE come operatore unico non sarà possibile effettuare chiamate con altri operatori né con il servizio di preselezione automatica, né con il codice operatore (CS/CPS). Il traffico telefonico è fatturato sugli effettivi secondi di conversazione, in base alla direttrice di traffico, con nessun addebito minimo a chiamata salvo lo scatto alla risposta indicato. La fascia oraria è unica.

TARIFFE TELEFONICHE (iva inclusa)

Destinazione	Rete fissa	Rete mobile
ADDEBITO ALLA RISPOSTA	0,06 €	0,12 €
ITALIA	0,03 €/min	0,18 €/min
CANADA, CINA, HONG KONG, USA, SINGAPORE, TAILANDIA, GUAM	0,06 €/min	0,06 €/min
EUROPA: Andorra, Austria, Belgio, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Federazione Russa, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Romania, San Marino, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia. ASIA: Israele, Giappone, Corea del Sud, Taiwan OCEANIA: Australia, Nuova Zelanda AMERICA CENTRALE: Porto Rico SUD AMERICA: Argentina, Brasile, Cile, Peru, Venezuela	0,06 €/min	0,24 €/min
ASIA: Bahrain, Bangladesh, Brunei, Darussalam, Giordania, India, Macao, Malesia, Pakistan, Uzbekistan AFRICA: Ghana, Reunion, South Africa, Zambia EUROPA: Albania, Bulgaria, Georgia, Latvia, Lituania, Macedonia, Malta, Serbia, Ucraina, Liechtenstein AMERICA CENTRALE: Bahamas, Costa Rica, Martinique, Panama, Mexico SUD AMERICA: Bolivia, Colombia	0,12 €/min	0,33 €/min
ASIA: Armenia, Azerbaijan, Cambogia, Indonesia, Iran, Iraq, Giordania, Kazakistan, Kuwait, Kirgizstan, Laos, Libano, Filippine, Arabia Saudita, Sri Lanka, Tajikistan, Turkmenistan, Uganda, Emirati Arabi Uniti, Vietnam, Yemen, Qatar, Nepal OCEANIA: Samoa Americana AFRICA: Algeria, Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroon, Ciad, Costa d'Avorio, Egitto, Gabon, Kenya, Libia, Mongolia, Marocco, Mozambico, Malawi, Madagascar, Namibia, Niger, Nigeria, Reunion, Ruanda, Senegal, Sierra Leone, Sudan, Swaziland, Seychell, Tanzania, Togo, Tunisia, Zimbabwe EUROPA: Bosnia-Herzegovina, Moldavia, Montenegro, Antille Olandesi AMERICA CENTRALE: Anguilla, Antigua e Barbuda, Aruba, Barbados, Bermuda, Isole Cayman, Dominica, Repubblica Dominicana, El Salvador, Guadaloupe, Guatemala, Grenada, Honduras, Jamaica, Nicaragua SUD AMERICA: Ecuador, Guiana Francese, Paraguay, Trinidad and Tobago	0,18 €/min	0,39 €/min
ASIA: Myanmar, Afghanistan, Bhutan, Maldive, Territori Palestinesi, Oman, Siria, Nord Korea OCEANIA: Fiji, French Polynesia, Isole Marshall, Micronesia, Nuova Caledonia, Palau, Isole Northern Mariana EUROPA: Bielorussia, Faeroes AFRICA: Capo Verde, Etiopia, Repubblica Centrale Africana, Congo, Guinea, Lesotho, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Tonga, Comoros, Repubblica Democratica del Congo, Eritrea, Gambia, Liberia, Madagascar AMERICA NORD: St Pierre and Miquelon, Turks and Caicos AMERICA CENTRALE: Grenada, Haiti, Belize, Montserrat, Santa Lucia, St Kitts and Nevis, St Vincent & Grenadines, Isole Vergini Inglesi AMERICA SUD: Guyana, Suriname	0,45 €/min	0,45 €/min
ASIA: British Indian Ocean Territory, Corea del Nord, Diego Garcia, Oceania, Isole Cook, Timor Est, Kiribati, Nauru, Niue, Isole Norfolk, Papua, Nuova Guinea, Samoa, Isole Solomon, Thuraya, Tuvalu, Vanuatu, Wallis and Futuna AFRICA: Ascension Islands, Comoros, Djibouti, Guinea-Bissau, San Tome e Principato, Somalia, St Helena, Tristan de Cunha AMERICA CENTRALE: Cuba NORD AMERICA: Groenlandia SUD AMERICA: Isole Falkland, Antartide	1,20 €/min	1,20 €/min

CONDIZIONI E MODALITA' DI FORNITURA

Il cliente richiede l'attivazione del servizio e delle opzioni contrassegnate in fase di compilazione del presente modulo.

Tutti gli importi indicati si intendono comprensivi di I.V.A.

Il Servizio viene erogato sulla rete WiMAX di WiMORE o tramite la rete di Telecom Italia. Il Servizio viene di norma attivato entro 45 giorni dalla richiesta.

Il periodo di attivazione deve essere considerato a partire dalla sottoscrizione del Modulo di Adesione e delle Condizioni Generali di Contratto, salvo impedimenti tecnici, riscontrabili solo in fase di attivazione e che saranno segnalati al Cliente.

Per l'attivazione del Servizio in tecnologia WiMAX è previsto l'impiego di un ponte radio. Presso il domicilio del Cliente viene installata un'antenna che deve avere visibilità ottica con la "base station" di WiMORE s.r.l. L'antenna radio per l'accesso alla rete WiMAX lato Cliente può essere montata sulla palificazione esistente o presso altro luogo idoneo alla funzionalità del servizio nel domicilio del Cliente e deve essere obbligatoriamente installata da un tecnico certificato e autorizzato WiMORE. All'interno della sede di installazione viene consegnato un cavo di rete con connettore RJ45 ed una CPE (dispositivo di accesso) variabile a seconda del profilo sottoscritto.

Nel costo di attivazione e d'installazione del servizio WiMAX sono comprese le seguenti attività:

- il montaggio antenna su un palo già esistente su tetto o balcone. Nel caso non si possa salire sul tetto tramite un passaggio interno dell'edificio, si rende indispensabile l'utilizzo di un cestello esterno con il costo aggiuntivo, una tantum, di € 180.

- la posa del cavo fino ad un massimo di 20 mt e 2 ore di lavoro

- allacciamento e configurazione della CPE.

- eventuali lavori extra (per esempio: montaggio nuova palificazione, cablaggio extra, configurazione di PC ecc) devono essere valutati e pagati a parte dal cliente stesso all'installatore o effettuati a cura del Cliente presso installatori di sua fiducia.

Si specifica che le frequenze in uso sulla tecnologia WiMAX sono "non licenziate" e pertanto, ancorché altamente improbabile, si potrebbero verificare problemi di interferenza con altri eventuali operatori che operano nella stessa zona sulla medesima frequenza, con possibili disturbi nell'erogazione del Servizio. WiMORE si impegna, nel caso insorgessero, a mettere in atto tutte le azioni opportune e necessarie per risolvere tali inconvenienti.

La CPE per il servizio voce, include già le funzionalità di routing e presenta, oltre alle schede per le linee telefoniche richieste, anche il router per il collegamento di una LAN. Eventuali lavori extra, quali la configurazione del PC ed interventi sulla rete telefonica/dati del Cliente, saranno a carico del Cliente stesso.

Per ciascuna linea telefonica deve essere specificato se è richiesta l'attribuzione di un nuovo numero geografico WiMORE o il trasferimento di un numero già assegnato al cliente da altro Operatore. In quest'ultimo caso, il Cliente deve specificare esattamente i numeri di cui richiede il trasferimento e la tipologia di linea di provenienza (POTS o ISDN).

Per l'attivazione del servizio di NP (Number Portability) è necessario che il titolare del contratto con WiMORE sia l'intestatario della/e linea/e del vecchio operatore. Se il Cliente richiede prese telefoniche aggiuntive, la loro installazione a cura di personale tecnico specializzato è un servizio a pagamento.

Il Cliente verrà avvertito telefonicamente da WiMORE al fine di fissare un' appuntamento per il montaggio a domicilio dell'antenna e/o dell'apparato di terminazione CPE da parte di WiMORE. Nel caso il Cliente non sia reperibile dai tecnici WiMORE nel giorno e

nell'ora prestabiliti, senza aver preventivamente avvisato WiMORE almeno un giorno lavorativo prima dell'appuntamento, il Cliente sarà tenuto al versamento a favore di WiMORE di una penale pari ad € 120. Il Cliente potrà richiedere, a pagamento, la modifica/aggiunta di determinate caratteristiche o configurazioni dei parametri associati al Servizio. Tale richiesta dovrà pervenire in forma scritta al Servizio Clienti e al responsabile commerciale o al servizio clienti WiMORE. Tutte le altre variazioni di nome, di sede, indirizzo, etc. dovranno essere comunicate/richieste dal Cliente secondo quanto specificato nelle condizioni del Contratto. Le modalità ed i tempi previsti per attivare le modifiche/aggiunte verranno comunicate al momento della richiesta. La durata contrattuale del Servizio è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio, fatta salva la volontà di recesso del Cliente, con un preavviso di 30 giorni, come da condizioni generali di contratto. La fatturazione dei contributi di attivazione e del canone mensile sarà eseguita da parte di WiMORE a partire dalla data di attivazione del Servizio dati, che corrisponde alla data di installazione dell'antenna e/o dell'attivazione del cavo xDSL e della CPE a casa del Cliente. La fatturazione dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del Servizio sarà eseguita da parte di WiMORE su base mensile anticipata, mentre gli eventuali importi per i servizi a consumo (traffico) sono a consuntivo.

Il Cliente potrà consultare la propria fattura anche collegandosi all'indirizzo web <http://areaclienti.wimore.it>, tramite l'inserimento della propria user name password che saranno comunicati da WiMORE alla prima richiesta.

Il pagamento verrà effettuato nella modalità sopra selezionata.

Il Servizio Clienti è l'interfaccia di WiMORE verso la Clientela e fornisce un supporto completo e gratuito per:

- installazione/sospensione/modifica/cessazione del Servizio da parte del cliente
- gestione guasti
- accettazione e gestione reclami
- informazioni di carattere generale

Per assistenza su attivazione e configurazione del Servizio e per informazioni generali o segnalazioni o guasti, è a disposizione il Servizio Clienti, dalle ore 08.00 alle ore 19.00, dal lunedì al venerdì dei giorni feriali, il sabato dalle 09.00 alle 12.00, chiamando il numero 052217570 (gratuito da rete WiMORE). Per la segnalazione di guasti è anche possibile contattare, 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, l'Assistenza Clienti on-line alla pagina: www.wimore.it sezione assistenza tecnica.

Per sottoscrizione dei servizi contrassegnati alle condizioni esposte nel presente modulo di adesione

Data/...../..... Firma

Per ricevuta e presa visione delle condizioni generali di contratto "HOME" ver. 02/2010 ed espressa accettazione delle clausole dalla 1 alla 24

Data/...../..... Firma