

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

**ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196) così come adeguato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).**

Con la presente desideriamo informarLa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta WiMORE srl e nel rispetto dei diritti ed obblighi conseguenti e le specifichiamo quanto segue:

**Titolare del trattamento:** Il Titolare del trattamento è WIMORE s.r.l., Via Pansa 55/i - Reggio Emilia - PEC: wimore@pec.it Cap 42124 Reggio Emilia RE Fax: 0522 1757090 -Tel. 0522 17570.

**Titolare del trattamento:** Wimore S.r.l. ha nominato come responsabile per la protezione dei dati l'Avv. Luigi Martin con studio in Parma, Borgo Ronchini n. 3 - Cap 43121, contattabile ai seguenti recapiti: Tel. 0521.223260 - email luigimartin@infogiur.com - PEC luigimartin@pec.infogiur.com

**Oggetto e finalità del trattamento:** Oggetto del trattamento sono i Suoi dati personali, a noi conferiti e comunque da noi trattati in occasione di rapporti commerciali finalizzati alla formazione ed esecuzione di rapporti contrattuali, in particolare aventi ad oggetto tutti i dati inseriti nel contratto sottoscritto e le finalità del trattamento sono: 1) finalità connesse all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei Servizi richiesti; adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, di ausilio finanziario, gestione amministrativa, adempimento di obblighi contrattuali. 2) finalità connesse alla prevenzione e alla tutela del rischio del credito, quali l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del rapporto contrattuale attraverso la consultazione di archivi che possono contenere informazioni finanziarie che la riguardano e che verranno trattate per il tempo necessario a istruire la pratica; l'esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale e la verifica del rispetto degli anzidetti obblighi, anche al fine di instaurare nuovi rapporti contrattuali; la tutela delle ragioni di credito di WiMORE. Il conferimento dei dati per le finalità indicate ai punti 1) e 2) è obbligatorio ed essenziale per la legge e al fine dell'esecuzione del contratto rendendone altrimenti impossibile l'esecuzione, in caso di mancato consenso non potrà essere erogato il servizio.

**Modalità del trattamento e conservazione dei dati personali:** Il trattamento dei dati personali da parte di WIMORE s.r.l. avviene tramite strumenti manuali da parte dei dipendenti ed agenti e elettronici o unicamente elettronici da parte di WiMORE nel rispetto di idonee misure di sicurezza e protezione dei dati medesimi e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/679. WiMORE si impegna a custodire e controllare gli stessi in maniera tale da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità per cui sono stati raccolti. I dati raccolti sono trattati e conservati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nei termini previsti dalle stesse nonché per la difesa, anche in giudizio, degli interessi di WiMORE e, comunque, sino al momento in cui il cliente esercita il diritto di cancellazione degli stessi a condizione che la cancellazione non sia in contrasto con necessità di archiviazione previste dalla legge.

**Base giuridica del trattamento dei dati:** La base giuridica del trattamento è nell'esplicito consenso ex articolo 6, par 1, lett. a) e lett. b) per le specifiche finalità sopraindicate e per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.

**Ambito di comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati:** I Suoi dati potranno, per le finalità di cui ai punti 1) e 2) essere comunicati e/o diffusi, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente ai nostri subfornitori, subappaltatori e/o intermediari finanziari, ove impegnati nell'esecuzione di nostri ordini, alle persone, società, associazioni o Studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza nei confronti delle nostre Società, a società terze, quali banche, centri elaborazione dati, società di recupero crediti che svolgono attività di informazioni commerciali e relative al credito, a soggetti pubblici, per la concessione di contributi e ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi WiMORE. In tali casi, i dati comunicati saranno esclusivamente quelli strettamente necessari allo svolgimento della procedura. In ogni caso, tutti i destinatari dei dati sono comunque vincolati al rispetto della riservatezza di cui al GDPR e alla normativa vigente in materia di mediazione. I dati personali potranno essere trasferiti - anche all'estero, all'interno dell'Unione Europea, ma anche all'esterno della stessa verso Paesi per i quali esiste/non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione UE.

**Esistenza di un processo decisionale automatizzato compresa la profilazione:** Il trattamento dei dati personali potrebbe essere attuato ricorrendo a processi automatizzati tra cui la profilazione.

**Categorie particolari di dati personali:** Lei potrebbe conferire, al titolare del trattamento dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate solo previo Suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

**Diritti dell'interessato:** In ogni momento, Lei potrà esercitare ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. Per l'Italia tale autorità è il "Garante per la protezione dei dati personali", istituito dalla legge 31 dicembre 1996, n. 675 (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata al Responsabile della protezione dei dati designato in WiMORE s.r.l. I suoi contatti sono: Ufficio Privacy Via Pansa 55/i, Cap 42124 Reggio Emilia RE - Fax: 0522 1757090 - Tel. 0522 17570 - PEC wimore@pec.it



**wimore**  
custom internet

## TABELLA CONSERVAZIONE DATI CLIENTI

TIPOLOGIA DEI DATI E FINALITÀ	PERIODO DI CONSERVAZIONE	ESEMPI DI DATI
Dati Personali per finalità di marketing per Clienti attivi (proposte commerciali)	Fino alla revoca del consenso	Anagrafica, recapiti di contatto
Dati Personali per finalità di assistenza clienti (gestione esigenze/reclami/contenziosi)	10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale	Anagrafica, recapiti di contatto, dati di fatturazione
Dati Personali per gestione del credito (clienti cessati)	5 anni dopo la fine del rapporto contrattuale	Anagrafica, recapiti di contatto, dati di fatturazione
Dati Personali per gestione del contrasto alle frodi	10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale	Anagrafica, recapiti di contatto, dati di fatturazione
Dati di Traffico telefonico e telematico (esclusi i contenuti) per finalità di fatturazione del servizio	6 mesi	Dati di traffico di dettaglio
Dati di Traffico Telefonico (tabulati), per finalità di accertamento e repressione dei reati	24 mesi	Dati di traffico di dettaglio
Dati di Traffico Telefonico (tabulati), per finalità di accertamento e repressione dei reati (antiterrorismo)	72 mesi	Dati di traffico di dettaglio
Dati di Traffico Telematico (volumi con esclusione dei contenuti), per finalità di accertamento e repressione dei reati	12 mesi	Dati di traffico di dettaglio
Dati di Traffico Telematico (volumi con esclusione dei contenuti), per finalità di accertamento e repressione dei reati (antiterrorismo)	72 mesi	Dati di traffico di dettaglio
Dati di Traffico telefonico "Chiamate senza risposta", per finalità di accertamento e repressione dei reati	30 giorni	Dati di traffico
Dati di Traffico telefonico "Chiamate senza risposta", per finalità di accertamento e repressione dei reati (antiterrorismo)	72 mesi	Dati di traffico
Dati personali - sistemi di videosorveglianza	7 giorni	Immagini
Dati Personali per gestione amministrativa e fiscale	10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anagrafica, recapiti di contatto;</li><li>• Contratti di beni e servizi;</li><li>• Fatture di beni e servizi;</li><li>• Polizze assicurative/fideiussorie;</li><li>• Elenco Clienti e Fornitori;</li><li>• Permessi, licenze, certificazioni, accordi di confidenzialità/MOU.</li></ul>
Dati Personali aggregati per finalità di profilazione	12 mesi (anno solare)	(ID cliente, tipologia piano tariffario, provincia e regione di residenza, SCU)

## TABELLA CONSERVAZIONE DATI

TIPOLOGIA DEI DATI E FINALITÀ	PERIODO DI CONSERVAZIONE	ESEMPI DI DATI
Dati Personali per finalità di marketing (proposte commerciali-Leads)	24 mesi o prima in caso di revoca del consenso	Anagrafica, recapiti di contatto

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede (firma) \_\_\_\_\_ Luogo, li \_\_\_\_\_

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta

- esprimo il consenso  NON esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali
- esprimo il consenso  NON esprimo il consenso alla comunicazione dei miei dati personali A enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.
- esprimo il consenso  NON esprimo il consenso al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede.
- esprimo il consenso  NON esprimo il consenso al trasferimento dei miei dati personali in paesi Extra-UE per i quali non esiste decisione di adeguatezza

Firma \_\_\_\_\_ Luogo, li \_\_\_\_\_